

הצהרת נגישות – קבוצת נמיר

הסדרי נגישות עבור קבוצת נמיר

חברת נמיר נוקטת במרב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

חברת נמיר מקדמת את נגישות המבנים שבבעלותה או בחזקתה, כדי לאפשר גישה וקבלת שירות לכלל הלקוחות, וביניהם גם לקוחות עם מוגבלות.

משרד ראשי – בנין מגדלי צמרת, הרצל 17, קומה 4, אשקלון

קיימות חניות נכים הממוקמות ברחבת הכניסה הכניסה מרח' הרצל קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למשרד ועד לקבלת השירות (כולל מעליות). קיימים שירותי נכים נגשים. מותרת כניסה למשרד לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות במשרד כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

שירות לקוחות נגיש

הדרכות עובדים לשירות נגיש – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הוגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע. ניתן ליצור קשר עם המשרד בטלפון: 08-9165608 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00

אמצעים חלופיים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים חלופיים ליצירת קשר עם המשרד:

- בטופס צור קשר
- בכתובת דוא"ל info@namirgroup.co.il
- שירות פרונטלי – קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00
- פנייה באמצעות הדואר: תד. 655, אשקלון
- יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר.

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגשים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

חברת נמיר מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך 0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן פיירפוקס.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, Esc - ליציאה מתפריטים וחלונות.

מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

מסירת מידע בפורמטים נגשים

באתר קיימים מס' קבצי PDF אשר לא ניתן להנגישם בתוכנת המקור בה הם נוצרו.

חברת נמיר מאפשרת ללקוחות עם מוגבלות לקבל מידע הנמסר בשם החברה, באמצעות פורמטים נגשים.

מסירת המידע בפורמט נגיש תתבצע ללא עלות ולבקשת לקוח עם מגבלה. במידת הצורך ניתן לפנות לרכז הנגישות או שירות לקוחות של החברה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות שיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי קשר רכז/ת הנגישות בחברת נמיר:

שם: מעיין עמרני

טלפון נייד: 052-6103311

טלפון + שלוחה: 08-9165608

כתובת מייל: maayan@namirgroup.co.il

קבוצת נמיר - יחידת ניהול בע"מ
516747268 ת.פ.

קבוצת נמיר - יחידת ניהול בע"מ
נדל"ן ואספקה
515884278 ת.פ.

קבוצת נמיר - יחידת ניהול בע"מ
בניה למגורים בע"מ
516496098 ת.פ.